

KIEZ Hölzerner See • Weg zum Hölzernen See 1 • 15754 Heidesee

Reiseinformationen für Jugendgruppen

Sehr geehrte Gäste,

Weg zum Hölzernen See 1
15754 Heidesee

Tel.: 033763 - 63239
033763 - 20524
Fax: 033763 - 63258
E-Mail: info@hoelzerner-see.de
Internet: www.hoelzerner-see.de

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische Sparkasse
IBAN: DE75 1605 0000 3661 0251 97
BIC: WELADED1PMB

9. April 2021

die Gesundheit unserer Gäste und der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen!

Wir als Gastgeber und Sie als Gäste sind an die derzeitigen Kontaktbeschränkungen gebunden. Diese gelten uneingeschränkt im KIEZ. Alle unsere Maßnahmen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Allgemeines

- Teilnehmende, die sich vor Reiseantritt nicht wohlfühlt oder akute Symptome einer Atemwegserkrankung bemerkt haben, bitten wir, Ihre Reise nicht anzutreten.
- Bildungsmaßnahmen dürfen aktuell nur Gruppen von jeweils 5 Personen durchführen. Größere Gruppen sind entsprechend aufzuteilen. Es darf keine Durchmischung geben, dies gilt auch in Aufenthalts-, Schlaf- und Speiseräumen. Die entsprechenden Abstands- und Hygienemaßnahmen sind dringend zu beachten. Achten Sie generell auf die Verhaltensempfehlungen (AHA-Regeln) des Robert-Koch-Instituts. Bis auf wenige Ausnahmen ist dabei stets eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.
- Zu gruppenfremden Personen sind mindestens 1,5 m Abstand zu halten und eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Husten und Niesen in die Armbeuge, nicht in die Handfläche. Tröpfchen mit anhaftenden Viren halten sich 2 – 3 Stunden in der Luft.
- Die Gruppenleitung muss auf die Einhaltung der Hygienemaßnahmen achten. Das KIEZ ist dafür zuständig, auf seinem Gelände ein aktuelles Konzept für die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen vorzuhalten und die Bedingungen zur Umsetzung zu schaffen.
- Bitte beachten Sie die Aushänge und Leitsysteme auf dem Gelände und in den Gebäuden.
- Mund-Nase-Bedeckungen sowie Handdesinfektionsmittel bringen Sie bitte selbst mit. Beides können Sie auch in der Rezeption käuflich erwerben.
- Im Eingangsbereich der Mensa und Rezeption haben wir für Sie Desinfektionsmittelpender aufgestellt.
- Wir benötigen schon bei Vertragsabschluss die Daten (Name, Adresse, Alter, Telefonnummer oder E-Mailadresse) aller Mitreisenden. Der Datenschutz wird von uns selbstverständlich eingehalten.
- Unsere Freizeitangebote werden in begrenztem Umfang nach Voranmeldung realisiert. Bitte informieren Sie sich hierzu in der Rezeption oder auf unserer Homepage.

Unterkünfte

- Pro Zimmer/Bungalow dürfen nur Personen aus zwei verschiedenen Haushalten untergebracht werden. Auf den Fluren sind Alltagsmasken zu tragen.
- Die Aufenthaltsräume dürfen nur unter Einhaltung des Mindestabstandes genutzt werden.
- Zimmer und Aufenthaltsräume sollten regelmäßig durch die Gäste stoßgelüftet werden.

Sanitäranlagen

- Nutzen Sie bitte die Toiletten in den eigenen Unterkünften.
- Das Sanitärhaus gegenüber der Rezeption und die Nottoilette in der Mensa sind Tagesgästen vorbehalten. Hier sind zur Nachverfolgung die Kontaktdaten zu erfassen.

Mensa

- Vor Betreten der Mensa bitte die Hände in der eigenen Unterkunft waschen/desinfizieren und eine Mund-Nase-Bedeckung anlegen, diese bitte nur beim Essen ablegen.
- Wir bitten Sie, die vereinbarten Essenzeiten einzuhalten und nur die zugewiesenen Tische zu nutzen.
- Am Buffet stellen Ihnen unsere Mitarbeiter die gewünschten Speisen zusammen.
- Tische und Stühle sind nach jeder Benutzung von den Gästen zu reinigen. Die Reinigungsmittel finden Sie gegenüber der Geschirrrückgabe.

Außengelände

- Zu anderen Gruppen/Personen gelten auf dem gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz die Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen.
- Tagesbesucher können nur nach Anmeldung und in geringer Anzahl empfangen werden.

Rezeption

- Wir bitten darum, dass nur jeweils **eine** Person je Gruppe die Rezeption aufsucht.
- Es dürfen sich nur maximal 2 Gäste in der Rezeption aufhalten.
- In der Rezeption ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

Bei Verdacht auf Infektionen melden Sie sich bitte sofort telefonisch in der Rezeption und benachrichtigen den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (unter Telefon: 116117).

Wir behalten uns Änderungen dieser Regelungen aufgrund aktueller Entwicklungen vor.

In unserer Kalkulation konnten die erhöhten Hygieneaufwendungen nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie, diese Arbeit mit einer kleinen Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür erheben, weil auch Sie nichts für diese angespannte Situation können. Vielen Dank im Voraus.

Wir wünschen Ihnen und allen Gästen vor Ort einen angenehmen Aufenthalt.

Wir erkennen die Regelungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus an:

Vertragsnummer: _____

Ort, Datum

Name des Vertragspartners in Druckbuchstaben

Unterschrift