

KIEZ Hölzerner See • Weg zum Hölzernen See 1 • 15754 Heideseesee

Weg zum Hölzernen See 1  
15754 Heideseesee

Tel.: 033763 - 63239  
033763 - 20524  
Fax: 033763 - 63258  
E-Mail: [info@hoelzerner-see.de](mailto:info@hoelzerner-see.de)  
Internet: [www.hoelzerner-see.de](http://www.hoelzerner-see.de)

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE75 1605 0000 3661 0251 97  
BIC: WELADED1PMB

2. Juni 2021

## Reiseinformationen für Gäste, gültig ab 11.06.2021

Sehr geehrte Gäste,

die Gesundheit unserer Gäste und der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen!

Wir als Gastgeber und Sie als Gäste sind an die derzeitigen Kontaktbeschränkungen gebunden. Diese gelten uneingeschränkt im KIEZ. Alle unsere Maßnahmen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

### Allgemeines

- Bei Anreise muss entweder ein negativer zertifizierten Coronatest (nicht älter als 24 Stunden – Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht befreit) oder ein Nachweis über eine vollständige Impfung (zweite Impfung nicht jünger als 15 Tage) oder ein Nachweis vom Arzt über eine Genesung (mindestens 28 Tage alt und nicht älter als 6 Monate) vorgelegt werden.
- Alle 72 Stunden muss ein neuer aktueller Testnachweis vorgelegt werden.
- Es dürfen sich zwei Haushalte mit unbegrenzter Personenzahl treffen oder 10 Personen aus bis zu zehn Haushalten, dabei sind mindestens 1,5 m Abstand zu halten und eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Sollten Sie sich vor Reiseantritt nicht wohlfühlt oder akute Symptome einer Atemwegserkrankung bemerkt haben, bitten wir Sie, Ihre Reise nicht anzutreten.
- Achten Sie generell auf die Verhaltensempfehlungen (AHA-Regeln) des Robert-Koch-Instituts.
- Husten und Niesen in die Armbeuge, nicht in die Handfläche. Tröpfchen mit anhaftenden Viren halten sich 2 – 3 Stunden in der Luft.
- Der Vertragspartner **muss** auf die Einhaltung der Hygienemaßnahmen achten. Das KIEZ ist dafür zuständig, auf seinem Gelände ein aktuelles Konzept für die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen vorzuhalten und die Bedingungen zur Umsetzung zu schaffen.
- Bitte beachten Sie die Aushänge und Leitsysteme auf dem Gelände und in den Gebäuden.
- Mund-Nase-Bedeckungen sowie Handdesinfektionsmittel bringen Sie bitte selbst mit. Beides können Sie auch in der Rezeption käuflich erwerben.
- Im Eingangsbereich der Mensa und Rezeption haben wir für Sie Desinfektionsmittelpender aufgestellt.
- Wir benötigen schon bei Vertragsabschluss die Daten (Name, Adresse, Alter, Telefonnummer oder E-Mailadresse) aller Mitreisenden. Der Datenschutz wird von uns selbstverständlich eingehalten.

### Unterkünfte

- Pro Zimmer/Bungalow dürfen nur Personen aus zwei verschiedenen Haushalten untergebracht werden. Auf den Fluren und in den Aufenthaltsräumen sind Mund-Nase-Bedeckungen zu tragen.
- Die Aufenthaltsräume dürfen nur unter Einhaltung des Mindestabstandes genutzt werden.
- Zimmer und Aufenthaltsräume sollten regelmäßig stoßgelüftet werden.

### Sanitäranlagen

- Nutzen Sie bitte die Toiletten in den eigenen Bungalows/Häusern.
- Das Sanitärhaus gegenüber der Rezeption und die Nottoilette in der Mensa sind Tagesgästen vorbehalten. Es sind zur Nachverfolgung die Kontaktdaten zu erfassen. Auch hier gilt Maskenpflicht.

### Mensa (wenn nicht Corona bedingt geschlossen)

- Vor Betreten der Mensa bitte die Hände in der eigenen Unterkunft waschen/desinfizieren und eine Mund-Nase-Bedeckung anlegen, diese bitte nur beim Essen ablegen.
- Wir bitten Sie, die vereinbarten Essenzeiten einzuhalten und nur die zugewiesenen Tische zu nutzen.
- Am Buffet stellen Ihnen unsere Mitarbeiter die gewünschten Speisen zusammen.
- Tische und Stühle sind nach jeder Benutzung von den Gästen zu reinigen. Die Reinigungsmittel finden Sie gegenüber der Geschirrrückgabe.

### Außengelände

- Auf dem gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz gelten die Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen.
- Tagesbesucher können nur nach Anmeldung und in geringer Anzahl empfangen werden.

### Rezeption

- Wir bitten darum, dass nur jeweils **eine** Person je Gruppe die Rezeption aufsucht.
- Es dürfen sich nur maximal 2 Gäste in der Rezeption aufhalten.
- In der Rezeption ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

**Bei Verdacht auf Infektionen melden Sie sich bitte sofort telefonisch in der Rezeption und benachrichtigen den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (unter Telefon: 116117).**

Wir behalten uns Änderungen dieser Regelungen aufgrund aktueller Entwicklungen vor.

In unserer Kalkulation konnten die erhöhten Hygieneaufwendungen nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie, diese Arbeit mit einer kleinen Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür erheben, weil auch Sie nichts für diese angespannte Situation können. Vielen Dank im Voraus.

Wir wünschen Ihnen und allen Gästen vor Ort einen angenehmen Aufenthalt.

Wir erkennen die Regelungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus an:

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

Name des Vertragspartners in Druckbuchstaben

Unterschrift