

KIEZ Hölzerner See • Weg zum Hölzernen See 1 • 15754 Heidesee

Reiseinformationen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus

Sehr geehrte Gäste,

mit der Lockerung der Eindämmungsverordnung dürfen wir am 25.05.2020 unser Kinder- und Jugendherholungszentrum wieder öffnen.

Die Gesundheit unserer Gäste und der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen! Wir als Gastgeber und Sie als Gäste sind an die derzeitigen Kontakteinschränkungen gebunden. Diese gelten uneingeschränkt im KIEZ. Alle unsere Maßnahmen sind mit dem Gesundheitsamt des Landkreis Dahme-Spreewald abgestimmt und erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Allgemeines

- Sollten Sie sich vor Reiseantritt oder in den letzten 10 bis 14 Tagen nicht wohlfühlt oder akute Symptome einer Atemwegserkrankung bemerkt haben, bitten wir Sie, Ihre Reise nicht anzutreten.
- Halten Sie mindestens 1,5 m Abstand zu anderen Personen. Ein Leitsystem sichert in bestimmten Bereichen den Abstand zwischen den Gästen.
- Achten Sie generell auf die Verhaltensregeln des Robert-Koch-Instituts. Vor Betreten des Speisesaales bitte die Hände waschen und eine Mund-Nase-Bedeckung anlegen, diese bitte nur beim Essen ablegen. Bei Kindern auf das häufige und richtige Händewaschen achten. Tröpfchen mit anhaftenden Viren halten sich 2 – 3 Stunden in der Luft.
- Husten und Niesen in die Armbeuge, nicht in die Handfläche.
- Bitte beachten Sie die Aushänge und Markierungen auf dem Gelände und in den Gebäuden.
- Mund-Nase-Bedeckungen sowie Handdesinfektionsmittel bringen Sie bitte selbst mit. Beides können Sie auch in der Rezeption käuflich erwerben.
- Bitte nutzen Sie die Desinfektionsmittelpender in der Rezeption und im Speisesaal.
- Wir benötigen die Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) aller Mitreisenden. Der Datenschutz wird von uns selbstverständlich eingehalten.
- Für die Organisation der Gästegruppen im Speisesaal teilen Sie uns bitte die Anzahl und das Alter der Familienmitglieder mit.
- Angebote unseres Freizeitteams werden (im Freien) in begrenztem Umfang nach Voranmeldung realisiert. Beachten Sie bitte die aktuellen Aushänge in der Rezeption.
- Boots-, Fahrrad- und Spielzeugausleihe sind in begrenztem Umfang möglich.
- Laut Anweisung des Gesundheitsamtes beginnt die Badesaison erst am 13.06.2020.

Unterkünfte

Weg zum Hölzernen See 1
15754 Heidesee

Tel.: 033763 - 63239
033763 - 20524
Fax: 033763 - 63258
E-Mail: info@hoelzerner-see.de
Internet: www.hoelzerner-see.de

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische Sparkasse
IBAN: DE75 1605 0000 3661 0251 97
BIC: WELADED1PMB

- Pro Zimmer/Bungalow darf nur eine Familie aus einem gemeinsamen Haushalt untergebracht werden. Auf den Fluren sind Behelfsmasken zu tragen.
- Bitte bringen Sie eigene Bettwäsche und Handtücher mit.
- Die Gruppenräume dürfen nur unter Einhaltung des Mindestabstandes genutzt werden.
- Zimmer sollten regelmäßig stoßgelüftet werden.

Sanitäranlagen

- Seecamp – Nutzen Sie bitte die Toiletten in den eigenen Bungalows.
- Das Sanitärhaus gegenüber der Rezeption ist Tagesgästen vorbehalten und wird drei Mal am Tag gereinigt.
- In den Unterkünften werden die Sanitäreinrichtungen den Gastfamilien zugeordnet. Bitte nutzen Sie wann immer möglich nur diese Toiletten.
- Eine Nottoilette wird im Speisesaal zur Verfügung stehen.

Speisesaal

- Maximal sitzen 2 Haushalte (bei Einhaltung der Abstandsregelung) an einem Tisch.
- Wir bitten Sie, die vereinbarten Essenzeiten einzuhalten, um Wartezeiten zu vermeiden.
- Am Buffet stellen Ihnen unsere Mitarbeiter die gewünschten Speisen zusammen.
- Tische und Stühle werden nach jeder Benutzung gereinigt.

Außengelände

- Auf dem gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz gelten die Abstandsregeln und die Kontaktbeschränkungen.
- Tagesbesucher können nur nach telefonischer Anmeldung und in geringer Anzahl empfangen werden.

Rezeption

- Wir bitten darum, dass nur jeweils eine Person je Gruppe die Rezeption aufsucht.
- Es dürfen sich nur maximal 2 Gäste in der Rezeption aufhalten.
- Bitte zahlen Sie möglichst kontaktlos. Wir vereinbaren einen Termin zur Rechnungslegung. In der Rezeption ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

Bei Verdacht auf Infektionen melden Sie sich bitte sofort telefonisch in der Rezeption und benachrichtigen den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (unter Telefon: 116117).

Wir behalten uns Änderungen dieser Regelungen aufgrund aktueller Entwicklungen vor.

In unserer Kalkulation konnten die erhöhten Hygieneaufwendungen nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie, diese Arbeit mit einer kleinen Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür erheben, weil auch Sie nichts für diese angespannte Situation können. Vielen Dank im Voraus.

Wir wünschen Ihnen und allen Gästen vor Ort einen angenehmen Aufenthalt. Wir erkennen die Regelungen zur Durchführung unserer Reise im Zusammenhang mit dem

Corona-Virus an:

Vertragsnummer: _____

Ort, Datum

Name des Vertragspartners in Druckbuchstaben

Unterschrift