

## Reiseinformationen für Jugendgruppen, gültig ab 15.11.2021

Weg zum Hölzernen See 1  
15754 Heidesee

Tel.: 033763 - 63239  
033763 - 20524  
Fax: 033763 - 63258  
E-Mail: [info@hoelzerner-see.de](mailto:info@hoelzerner-see.de)  
Internet: [www.hoelzerner-see.de](http://www.hoelzerner-see.de)

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE75 1605 0000 3661 0251 97  
BIC: WELADED1PMB

15. November 2021

Sehr geehrte Gäste,

die Gesundheit unserer Gäste und der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen!

Wir als Gastgeber und Sie als Gäste sind an die derzeitigen Kontaktbeschränkungen gebunden. Diese gelten uneingeschränkt im KiEZ. Alle unsere Maßnahmen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

### Allgemeines

- Mit der neuen Corona-Eindämmungsverordnung gilt bis mindestens 05.12.2021:  
Es ist uns ausschließlich die Beherbergung nach dem 3G-Modell gestattet, davon ausgenommen sind Kinder bis zum 12. Lebensjahr, die im Rahmen eines Schutzkonzeptes ihrer Schule regelmäßig an mindestens drei Tagen in der Woche getestet werden.
- Teilnehmende, die sich vor Reiseantritt nicht wohlgeföhlt oder akute Symptome einer Atemwegserkrankung bemerkt haben, bitten wir, Ihre Reise nicht anzutreten.
- Maßnahmen der Jugendarbeit dürfen aktuell ohne Beschränkung der Personenzahl durchgeführt werden. Das Abstandsgebot gilt nicht zwischen Kindern und Jugendlichen sowie zwischen diesen und den betreuenden Fachkräften. Achten Sie generell auf die Verhaltensempfehlungen (AHA-Regeln) des Robert-Koch-Instituts. Bis auf wenige Ausnahmen ist dabei stets eine medizinische Maske zu tragen.
- Zu gruppenfremden Personen sind mindestens 1,5 m Abstand zu halten und eine medizinische Maske zu tragen.
- Husten und Niesen in die Armbeuge, nicht in die Handfläche. Tröpfchen mit anhaftenden Viren halten sich 2 – 3 Stunden in der Luft.
- **Die Gruppenleitung muss** auf die Einhaltung der Hygienemaßnahmen achten. Das KiEZ ist dafür zuständig, auf seinem Gelände ein aktuelles Konzept für die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen vorzuhalten und die Bedingungen zur Umsetzung zu schaffen.
- Bitte beachten Sie die Aushänge und Leitsysteme auf dem Gelände und in den Gebäuden.
- Medizinische Masken sowie Handdesinfektionsmittel bringen Sie bitte selbst mit. Beides können Sie auch in der Rezeption käuflich erwerben.
- Im Eingangsbereich der Mensa und Rezeption haben wir für Sie Desinfektionsmittelpender aufgestellt.
- Wir benötigen schon bei Vertragsabschluss die Daten (Name, Adresse, Alter, Telefonnummer oder E-Mailadresse) aller Mitreisenden. Der Datenschutz wird von uns selbstverständlich eingehalten.
- Unsere Freizeitangebote werden in begrenztem Umfang nach Voranmeldung realisiert. Bitte informieren Sie sich hierzu in der Rezeption oder auf unserer Homepage.

### Unterkünfte

- Es gibt keine Beschränkung bei der Nutzung von Mehrbettzimmern. Auf den Fluren sind medizinische Masken zu tragen.
- Die Aufenthaltsräume dürfen nur unter Einhaltung des Mindestabstandes genutzt werden.
- Zimmer und Aufenthaltsräume sollten regelmäßig durch die Gäste stoßgelüftet werden.

### Sanitäranlagen

- Nutzen Sie bitte die Toiletten in den eigenen Unterkünften.
- Das Sanitärhaus gegenüber der Rezeption und die Nottoilette in der Mensa sind Tagesgästen vorbehalten. Es sind zur Nachverfolgung die Kontaktdaten zu erfassen. Auch hier gilt Maskenpflicht.

### Mensa

- Vor Betreten der Mensa bitte die Hände in der eigenen Unterkunft waschen/desinfizieren und eine medizinische Maske anlegen, diese bitte nur beim Essen ablegen.
- Wir bitten Sie, die vereinbarten Essenzeiten einzuhalten und nur die zugewiesenen Tische zu nutzen.
- Am Buffet stellen Ihnen unsere Mitarbeiter die gewünschten Speisen zusammen.
- Tische und Stühle sind nach jeder Benutzung von den Gästen zu reinigen. Die Reinigungsmittel finden Sie gegenüber der Geschirrrückgabe.

### Außengelände

- Zu anderen Gruppen/Personen gelten auf dem gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz die Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen.
- Tagesbesucher können nur nach Anmeldung und in geringer Anzahl empfangen werden.

### Rezeption

- Wir bitten darum, dass nur jeweils **eine** Person je Gruppe die Rezeption aufsucht.
- Es dürfen sich nur maximal 2 Gäste in der Rezeption aufhalten.
- In der Rezeption ist eine medizinische Maske zu tragen.

**Bei Verdacht auf Infektionen melden Sie sich bitte sofort telefonisch in der Rezeption und benachrichtigen den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (unter Telefon: 116117).**

Wir behalten uns Änderungen dieser Regelungen aufgrund aktueller Entwicklungen vor.

In unserer Kalkulation konnten die erhöhten Hygieneaufwendungen nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie, diese Arbeit mit einer kleinen Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür erheben, weil auch Sie nichts für diese angespannte Situation können. Vielen Dank im Voraus.

Wir wünschen Ihnen und allen Gästen vor Ort einen angenehmen Aufenthalt.

Wir erkennen die Regelungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus an:

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

Name des Vertragspartners in Druckbuchstaben

Unterschrift